

利益を生み出す！ ～今こそ地域・自社をPR！ 最低限知っておく5つの戦略～ 「インバウンド対応の強化」

現在開催中の大阪・関西万博や、香港・韓国との定期国際線の就航により、徳島を訪れる外国人旅行者は確実に増えています。そんな中、受け入れ側の体制が追い付いていない事業者は多いのではないのでしょうか？主要都市だけでなく地方の魅力をPRすることで、全国各地にもインバウンド拡大が期待できます。そのためには、口コミやSNSを活用し、来日前から「この街に行ってみたい」「このお店に立ち寄りたい」と思わせる工夫が不可欠です。鍵となるのは【インバウンド対応】ですが、看板や英語メニューという表に見える部分だけのノウハウにとどまらず、外国人が本当に求めていることにまで踏み込む必要があります。本セミナーでは、国別・地域別の外国人の特性を踏まえ、本当に必要な対応が何かという点について、具体策をワークを交えてわかりやすく解説いたします。「やるべきことが明確になった！」と大好評のセミナーです。社員のスキルアップを目指すとともに、売上向上に繋がる実践的な内容を提供します。ぜひご参加ください！

【主な講座内容】

- ①国・地域別に、外国人特性を知っておこう！
 - ・インバウンド数の動向と最新情報 ～今後のインバウンド市場～
- ②言葉への対応はどうする？
 - ・外国人が来店した際の英語力、韓国語・中国語にも対応するには…
～翻訳アプリの活用方法～
- ③店舗向け：選ばれる英語メニューの実例
 - ・メニューに記載する項目、3大ポイント！～インバウンド取込み術～
 - ・飲食店の英語メニューの実例紹介
- ④「おもてなし」よりも、外国人があつたらいいな、と思ってること
 - ・国や地域別、外国人が日本に求めていること！？
- ⑤インバウンド対応&集客にはコレ！
 - ・おすすめSNSと返済不要な補助金の活用を！
 - ・補助金の概要 ～インバウンド対応に使える補助金のご紹介～
 - ・地方の魅力や、自社をPR！おすすめのSNS集客方法は？
 - ・補助金申請スケジュール

＜講師プロフィール＞

Smile and Peace 合同会社
すまいる行政書士事務所 代表
行政書士
総合旅行業務取扱管理者(国家資格)

いしやま すみえ
石山 純恵 氏



群馬県太田市出身。1993年に、近畿日本ツーリスト東京メディア販売事業本部(現「クラブツーリズム」)の専属海外ツアーコンダクターとして7年間主に海外担当として従事。その後、「行政書士」試験にチャレンジし、一発で合格を果たす。2019年に行政書士事務所として開業届を提出し、事業を開始。主に補助金申請支援を実施している。また、元海外ツアーコンダクター時に助けてもらった外国人に恩返しすべく、行政書士として外国人への入管業務(在留資格取得支援)も対応している。2024年7月に旅行業を開業し、現在に至る。

- 日 時 令和7年 7 月 15日(火) 13:00 ～ 16:00
- 場 所 徳島商工会議所 3階会議室(徳島市南末広町5番8-8号 徳島経済産業会館)
(※来客用駐車場(無料)に駐車してください。近隣の駐車場への駐車はご遠慮ください。)
- 受講料 1,000円(税込)/1名 ※当所非会員事業所2,000円(税込)/1名【当日ご持参ください】
- 定 員 30名(先着順に受付します)
- 申込方法 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAX または Mail にて、お申し込みください。
- お問合せ 徳島商工会議所 経営支援部 TEL 088-653-3213(担当:宮崎)

お申込方法 必要事項をもれなく記入し、下記いずれかの方法でお申し込みください。※7月11日(金)必着

- ① FAX 088-623-8504 又は E-mail (keieishien@tokushimacci.or.jp)で送信。
- ② ホームページ(<https://www.tokushimacci.or.jp/>)の新着情報より、申し込みフォームで。



【参加申込書】 ※参加者多数の場合は本紙をコピーしてお使いください。何名でも参加可能。

事業所名	所在地
T E L	F A X
E - m a i l	担当者名 (フリガナ)
参加者名① (フリガナ)	参加者名② (フリガナ)
職務内容	職務内容

※ご記入いただいた個人情報は、主催者からの各週連絡・情報提供のために利用するほか、参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。